

## *Принципы работы*

### *«Детского телефона доверия»:*

- ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные;
- абонент может называться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется;
- содержание беседы не записывается и не передается другим людям;
- на телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстниками, чем со взрослыми.
- телефон доверия открыт для каждого человека. Не имеет значения возраст, место жительства, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.
- человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

### *Телефон доверия для детей, подростков и их родителей*



Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно

### **8-800-2000-122 - ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НОМЕР ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ.**

Просто позвони в трудную минуту.  
Служба детского телефона доверия  
работает  
**КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО и  
БЕСПЛАТНО,**  
с домашнего и мобильного телефона.

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Ростова-на-Дону «Детский сад № 254»

## *Телефон доверия – что можно доверить?*



Подготовила:  
Педагог-психолог  
Саржант А.А.

## *Дорогие ребята, эта информация для вас!*

Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется откровенничать с друзьями или близкими.

*В таких ситуациях каждый может позвонить на телефон доверия и обсудить свои проблемы, посоветоваться. Детский телефон доверия создан для того, чтобы:*

- оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы, и т. д.;
- содействовать в разрешении внутрисемейных проблем;
- ознакомить людей со способами и средствами преодоления жизненных трудностей;
- развивать их способность понимать свое эмоциональное состояние и управлять им.

Детский телефон доверия дает возможность получить своевременную помощь в трудной ситуации.

### *Опасаешься, что не поймут?*

В жизни бывают ситуации, когда делаясь своими проблемами с близкими, человек получает осуждение и упрёки. Психолог-консультант выслушает без осуждения, вместе вы подумаете, как быть дальше. Если понадобится дальнейшая помощь, специалист порекомендует, куда можно обратиться.



### *Как осмелиться позвонить на Телефон доверия?*

В таких случаях самое главное решиться набрать номер и, услышав голос, поздороваться... Дальше есть несколько вариантов. Можно прямо рас-

сказать о том, что тебя беспокоит, либо от лица друга (подруги) пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим.

### *По каким вопросам можно звонить на «Детский телефон доверия»?*

Темы обращений могут быть самыми разными, например:

- очень нравится девочка или мальчик и хочется как-то привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим возникли страх и тревога;
- конфликты и непонимание с родителями;
- ссора с другом (подругой);
- не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики), как помочь ему избавиться от этой зависимости, к кому обратиться за помощью?;
- возникла безвыходная ситуация.

*По этим и многим другим волнующим вопросам можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия.*